

Правила оказания транспортных услуг

Термины и основные понятия

Исполнитель – филиал "Air Transfer" ООО "Air Group", ИНН:1600834421, адрес: г. Баку, улица Ахмеда Раджабли, 3/18.

Трансфер – это доставка Пассажира из пункта заказа в пункт назначения посредством Автомобильного средства.

Автомобильное средство/Автомобиль – минивэн, бизнес, первый класс и относящиеся к другим классам транспортные средства, находящиеся в пользовании Исполнителя и используемые по соответствующим заказам. Марки автомобилей по классам указаны на Веб-сайте Исполнителя.

Веб-сайт – веб-сайт, что находится по ссылке: <https://airtransfer.az/fleet.aspx?lng=ru>

Пассажир – физическое лицо, являющееся держателем Карты, которому предоставляется возможность воспользоваться трансферной услугой по перевозке пассажиров и багажа на основании заказа.

Багаж – груз, упакованный для перевозки, сопровождающий Пассажира на протяжении всей поездки, разрешенный к перевозке в зависимости от габаритов, веса и характеристики.

Аэропорт – Бакинский международный аэропорт Гейдар Алиев (GYD).

Заказчик – «Виза Интернешнл Сервис Ассосиэйшн», находящийся по адресу: США, CA 94404 – 2775, г. Фостер -Сити, бульвар Метро Сентер , 900.

Карты – платежные карты Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite, эмитированные банком (который не является подсанкционным , дающие право на получение услуг Трансфера). (Сервис доступен для карт таких стран, как Украина, Беларусь, Казахстан, Сербия, Молдова, Грузия, Туркменистан, Таджикистан, Узбекистан, Кыргызстан, Македония, Албания, Босния и Герцеговина, Косово).

Мессенджер – приложение для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Viber, Telegram.

Технический партнер – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 03150, г. Киев, ул. Деловая, д. 2-Б, помещение 188-А.

Правила – настоящие правила оказания услуг Трансфера.

Срок действия – период во времени с 00:00:01 час 18.04.2022 года до 23:59:59 час 28.02.2023 года.

Чат-бот – чат-бот «Visa Concierge», находящийся по ссылке https://mssg.me/concierge__service содержащийся в Мессенджерах.

1. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Для целей получения Трансфера, Пассажир должен во время Срока действия осуществить следующие действия:

- 1.1.1. быть действительным держателем Карты;
- 1.1.2. зарегистрироваться или быть зарегистрированным в Чат-боте согласно внутренней механике регистрации, содержащейся в Чат-боте;
- 1.1.3. нажать кнопку «Заказать услугу» в соответствующем меню Чат-бота;
- 1.1.4. ознакомиться и акцептировать настоящие Правила;
- 1.1.5. предоставить в Чат-боте номер, дату, время отправления рейса, количество лиц и Багажа, свое имя, фамилию, отчество, контактный номер телефона.

1.2. В случае успешного завершения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.6. настоящих Правил Пассажиру организовывается Трансфер с учетом следующих лимитов:

- 1.2.1. Для Пассажиров, держателей Карт Visa Platinum – Трансфер не более чем 2 раза в год;
- 1.2.2. Для Пассажиров, держателей Карт Visa Signature – Трансфер не более чем 4 раза в год;
- 1.2.3. Для Пассажиров, держателей Карт Visa Infinite – Трансфер не более чем 6 раз в год.

1.3. Данные Правила являются основным документом в официальных отношениях между Пассажиром и Технический партнер/Заказчиком/Исполнителем. Акцепт Пассажиром положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного совершения им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.6. настоящих Правил.

1.4. Совершение акцепта Пассажиром осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях настоящих Правил. Частичный акцепт Правил не допускается.

1.5. Карта должна быть действительной в течение всего срока действия авиабилета.

1.6. Трансфер предоставляется из и в Аэропорт в пределах г. Баку и Апшеронского полуострова. Максимальное количество Пассажиров по заказам Трансфера предусмотрено 4, а Багажа - 4 штуки.

1.7. При неиспользовании/неполном использовании услуг Трансфера со стороны Пассажира или третьих лиц без вины Исполнителя заказ на Трансфер будет считаться выполненным независимо от срока пользования Автомобилем, маршрута, пустой стоянки на холостом ходу.

1.8. Пассажир должен прибыть к месту начала оказания услуг Трансфера до срока, указанного в заказе. Время ожидания Пассажира по согласованному Заказу составляет 30 (тридцать) минут для всех заказов на Трансфер в Аэропорт, и 60 (шестьдесят) минут после фактической посадки для заказов на Трансфер из Аэропорта. По истечении указанного срока и неявки Пассажира заказ на Трансфер считается выполненным. В случае задержки рейса услуга будет считаться оказанной Исполнителем.

1.9. Требования Исполнителя, связанные с перевозкой Пассажиров и Багажа нижеследующие: под стандартным Багажом подразумевается Багаж размером 22 (двадцать два) дюйма (55x25x35 см). Багажи размером 28 (двадцать восемь) дюймов (76x48x29 см) будут рассматриваться как 2 (два) отдельных Багажа. В зависимости от

объема Багажа, для каждого Автомобиля устанавливается лимит Багажа, о чем Пассажир получает соответствующую информацию при заказе. Нестандартные Багажи не принимаются к перевозке.

1.10. Пассажир должен с должной заботой и осторожностью относиться к имуществу третьих лиц и Исполнителя, не причинять ущерба имуществу, соблюдать правила, установленные третьими лицами и Исполнителем в отношении использования такого имущества.

1.11. В случае, если Пассажиру необходимы дополнительные услуги (предоставление детского сиденья), он должен отметить это.

1.12. Заказ на услугу Трансфера должен быть произведен не менее чем за 12 (двенадцать часов) до начала предоставления услуги Трансфера. Пассажир должен внимательно проверить отправленное Исполнителем подтверждение и убедиться в правильности данных. Если Пассажир обнаружит ошибку, Исполнитель должен быть осведомлен (проинформирован) об этом не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала заказа. В противном случае Исполнитель не будет нести ответственности за ошибки, содержащиеся в информации в заказе.

1.13. Отмена заказов на услугу Трансфера определена по нижеследующей форме:

1.13.1. Заказ на услугу Трансфера может быть отменен путем обращения к Техническому партнеру через Чат-бот, если до начала выполнения такого заказа осталось 12 (двенадцать) часов и более.

1.13.2. Если до начала предоставления услуги Трансфера останется менее 12 (двенадцать) часов, услуга Трансфера будет считаться выполненной.

1.14. Пассажир не должен курить в автомобиле, должен пристегиваться ремнем безопасности, бережно относиться к Автомобилю, не сорить в Автомобиле. При несоблюдении этих правил и при наличии вандализма или иных действий, причиняющих неудобства водителю, Пассажир выплачивает Исполнителю компенсацию в размере согласованной общей суммы и ущерба при условии, что вина Пассажира будет доказана в судебном порядке. Эти же обязанности касаются лиц, которые едут вместе с Пассажиром.

1.15. В случае технической неисправности Автомобильного средства Исполнитель производит замену Автомобильного средства на Автомобильное средство того же класса или более высокого класса.

1.16. Исполнитель заявляет, что он за счет своего риска и расходов получил все необходимые для выполнения услуги согласования, разрешения и лицензии (в том числе специальное согласие (лицензию), необходимое для перевозки пассажиров и/или грузов без каких-либо ограничений), и эти документы будут действительны в течение всего срока действия настоящих Правил.

1.17. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг Трансфера в связи с обстоятельствами, не зависящими от вины Исполнителя (предоставление недостоверной/неполной информации о Трансфере; нахождение Пассажира или лиц, которые с ним едут в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; совершение со стороны Пассажира, или сопровождающих его лиц действий, способных причинить вред жизни и здоровью водителя и/или состоянию Автомобиля).

1.18. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от изменения линии маршрута при непосредственном оказании услуги Трансфера, однако Исполнитель будет использовать

все возможности для оказания услуги и надлежащего исполнения условий настоящих Правил.

1.19. Исполнитель может в одностороннем порядке, без ущерба для интересов Пассажира, внести изменения в предоставляемую/подлежащую предоставлению услугу (изменение маршрута движения, замена Автомобильного средства на Автомобильное средство того же класса или более высокого класса, замена водителя).

1.20. Исполнитель прилагает усилия, для предоставления Пассажиру водителя, который может говорить по-русски или по-английски, но не дает гарантии на это. Незнание водителем какого-либо языка не является основанием для предъявления претензии к Исполнителю со стороны Пассажира.

1.21. Водитель может потребовать предоставить документы, удостоверяющие личность Пассажира.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Пассажир несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством за достоверность предоставленных данных и право использования Карты.

2.2. Уплату налогов, сборов и обязательных платежей производит лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства.

2.3. Заказчик/Исполнитель/Технический партнер не несут ответственности за невозможность воспользоваться Трансфером Пассажиром или третьими лицами по независимым от них причинам, в том числе, но не исключительно, в связи с отменой, переносом или задержкой рейса, изменениями в работе Аэропорта, нарушением Пассажиром или сопровождающими его лицами положений действующего законодательства и т.д.

2.4. В случае нарушения предоставления услуги Трансфера по вине Пассажира или третьего лица (предоставление недостоверной информации о заказанной услуге Трансфера, не прибытие и/или несвоевременное прибытие в установленное место, аннулирование заказа по истечении срока отмены) Трансфер считается исполненным.

2.5. Исполнитель несет полную ответственность за дорожно-транспортное происшествие, произошедшее по вине Исполнителя в течение срока действия настоящих Правил, за ущерб, причиненный Автомобилю, Пассажиру, сопровождающим его лицам и Багажу, а также по претензиям третьих лиц.

2.6. В случае дорожно-транспортного происшествия ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Пассажира и сопровождающим его лицам регулируется законодательством о страховании ответственности владельца транспортного средства на территории Азербайджанской Республики.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Пассажир, на выполнение договора, заключенного на условиях данных Правил, являющимся отдельным основанием для обработки его персональных данных, предоставляет Техническому партнеру следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, изложенные на английском языке, номер телефона. Данные правила обработки данных являются частью правил обработки данных, содержащейся в Чат-боте.

3.2. Указанные в пункте 3.1 персональные данные обрабатываются в течение Срока действия с целью реализации права Пассажира на получение услуги Трансфера. Такие персональные данные будут собираться, обрабатываться, передаваться (на иностранные серверы Технического партнера и Исполнителю) в целях выполнения условий настоящих Правил. Технический партнер является владельцем и распорядителем персональных данных. Исполнитель имеет собственную политику работы с персональными данными, но в любом случае такие данные не могут обрабатываться вопреки данным Правилам. С политикой обработки персональных данных Исполнителя можно ознакомиться по следующей веб-ссылке: https://airtransfer.az/files/privacy_policy/ru.pdf

3.3. Совершая действия, указанные в пункте 1.1. Правил, Пассажир дает согласие на указанный порядок обработки его персональных данных, а также подтверждает, что ознакомлен со всеми правами, предоставленными ему действующим законодательством.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Технический партнер имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках настоящих Правил.

4.2. В случае возникновения ситуации, предполагающей неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Технический партнер/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Технический партнера/Заказчика является окончательным и обжалованию не подлежит.

4.3. Срок действия может быть изменен или досрочно завершен по взаимному согласию Заказчика и Технического партнера. Изменение Срока действия или его досрочное завершение возможны в случае их обнародования в Чат-боте.

4.4. Данные Правила и изменения к ним размещены для ознакомления в Чат-боте.

4.5. Технический партнер оставляет за собой право вносить изменения в действующие правила в течение Срока действия.

4.6. Настоящие Правила вступают в силу с 18.04.2022 года.