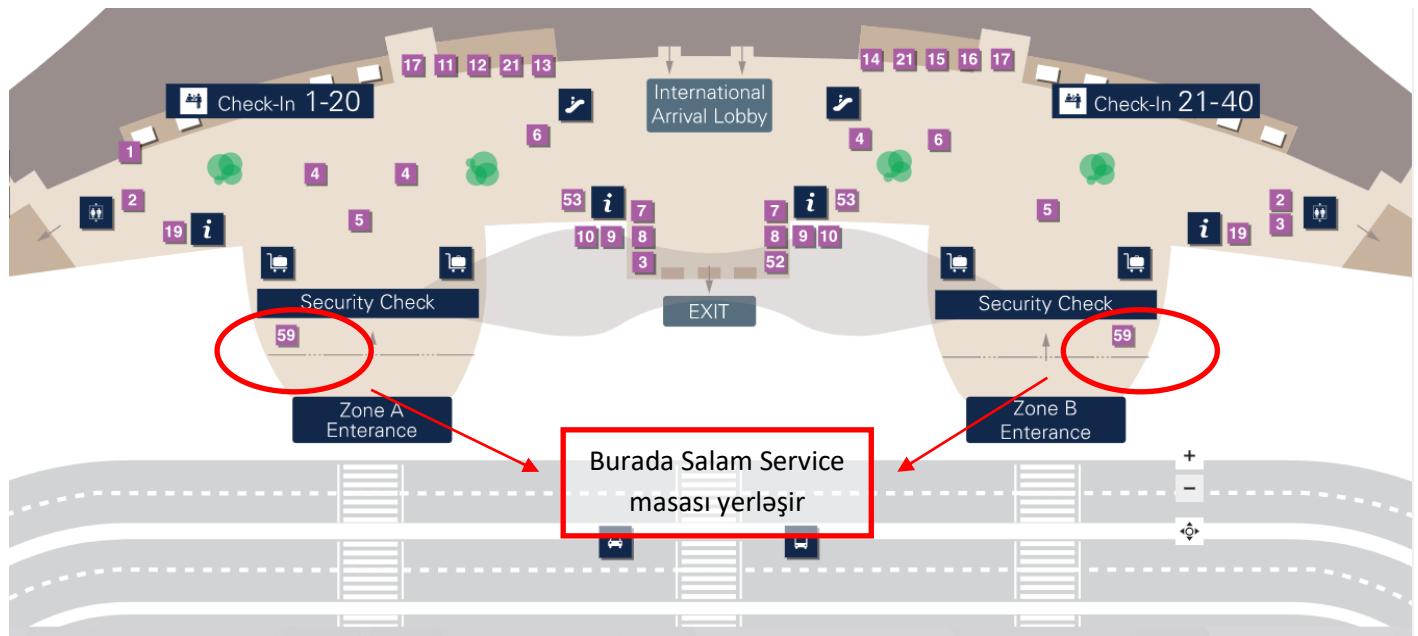


## UÇUŞ

Hərəkət	Yerinə yetirən
<p>Premium kart sahibi 1-ci yaxud 2-ci Terminalda Salam Service masasına yaxınlaşır və Salam Gold xidmətinə dair sifariş verir. Lakin böyük axın olduğu zaman xidmətin göstərilməsində gecikmələr ola bilər. Belə hallarla zəmanətli şəkildə üzləşməmək üçün *1888 (Azərbaycan üçün qaynar xətt); +994 12 497 27 72; +994 12 497 27 92; +994 50 446 27 72; +994 55 446 27 72 nömrələri ilə öncədən sifariş vermək yaxud reservations@vipavia.az elektron poçtu vasitəsilə müraciət edib aşağıdakı məlumatları bildirmək yaxşı olar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Sərnişinin adı və soyadı</li> <li>2) Reysin tarixi, vaxtı və nömrəsi</li> <li>3) Sərnişinin əlaqə nömrəsi</li> <li>4) Sifariş verərkən istifadəçinin Visa Platinum / Platinum Business / Signature / Infinite kartının sahibi kimi "Visa-dan Fastline" aksiyasının iştirakçısı olduğunu qeyd etmək lazımdır.</li> </ul> <p>Sifariş uçuşdan ən azı 3 saat əvvəl verilməlidir.</p>	Kart sahibi yaxud müvəkkil şəxs
<p>Hava limanının Agenti sifarişi aldıqdan sonra istifadəçiye Terminalın hansı girişinə yaxınlaşmalı olduğunu bildirir. Hava limanının Agenti əlində lövhə ilə istifadəçini Terminalın lazımı girişində qarşılıyır. Sərnişin hava limanının Əməkdaşı ilə birlikdə Terminalın girişində yerləşən Salam Service masasına yaxınlaşır. Salam Service masasının yanında istifadəçiye onun Visa ödəniş kartının təsdiq edilməsi, mümkün pulsuz keçidlərin mövcudluğunun yoxlanılması üçün Təşkilatçının program-aparat kompleksi təklif olunur. Ödəniş kartı təsdiq olunmadıqda, istifadəçiye yerində ödəniş etmək yaxud reysə standart qeydiyyat prosedurasından keçmək təklif olunur. Ödəniş kartı təsdiq olunduqda, istifadəçiye portye xidmətləri təklif olunur. Portye xidmətləri qeydiyyat masasına qədər göstərilir, daha sonra bu xidmət əlavə ödənilir. Daha sonra Hava limanının Əməkdaşı Sərnişini qeydiyyat masasına qədər ötürür və növbədənkənar qeydiyyatdan keçirir. Zərurət yarandıqda gömrük bəyannaməsinin doldurulmasına köməklik göstərilir. Aparılan daxili yoxlamalardan sonra Sərnişini ümumi minik gözləmə zalına müşayiət edirlər. Minik elan olunduqdan sonra Hava limanının Əməkdaşı Sərnişini müvafiq Geytə qədər müşayiət edir. Daha sonra Sərnişin teleskopik trapla hava gəmisinin bortuna gedir.</p>	Hava limanının Əməkdaşı
<p>Hava limanının Əməkdaşı kartı əvvəlcədən hazırlanmış xüsusi Pos-terminala yaxınlaşdırır.</p> <p>Üğurlu yoxlamadan sonra Sərnişinə Salam Gold xidmətindən pulsuz istifadə etmək təklif olunur.</p> <p>Uğursuz yoxlama zamanı Sərnişinə ödəniş etmək yaxud reysə standart qeydiyyat prosedurasından keçmək təklif olunur.</p>	Hava limanının Əməkdaşı (masanın yanında)

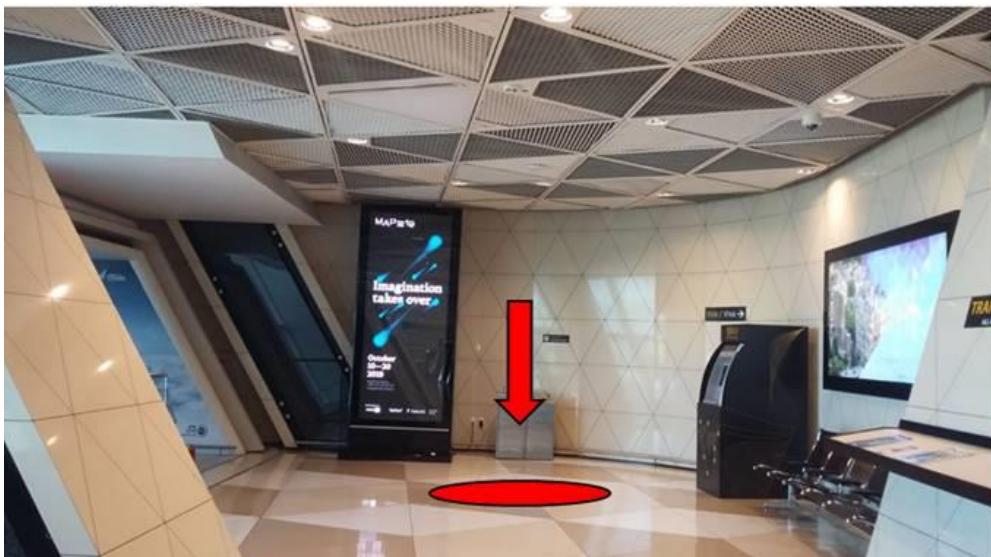
# UÇUŞ



## GERİ DÖNÜŞ

Hərəkət	Yerinə yetirən
<p>Premium kart sahibi *1888 (Azərbaycan üçün qaynar xətt); +994 12 497 27 72; +994 12 497 27 92; +994 50 446 27 72; +994 55 446 27 72 nömrələrinə zəng yaxud <a href="mailto:reservations@vipavia.az">reservations@vipavia.az</a> elektron poçtu vasitəsilə müraciət edib aşağıdakı məlumatları təqdim edir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sərnişinin adı və soyadı</li> <li>2) Reysin tarixi, vaxtı və nömrəsi</li> <li>3) Sərnişinin əlaqə nömrəsi</li> <li>4) Sifariş verərkən istifadəçinin Visa Platinum / Platinum Business / Signature / Infinite kartının sahibi kimi "Visadan Fastline" aksiyasının iştirakçısı olduğunu qeyd etmək lazımdır.</li> </ol> <p>Sifariş uçuşdan ən azı 3 saat əvvəl verilməlidir.</p>	Kart sahibi yaxud müvəkkil şəxs
<p>Hava gəmisinin (HG) bortunu tərk etdikdən sonra sərnişin teleskopik trapla hərəkət etməyə başlayır birbaşa sərnişinlərin geri dönüş zonasına aparan dəhlizə keçərək, ikinci mərtəbədə 1-ci Terminalın geri dönüş zonasına daxil olur. İkinci mərtəbədə, dəhlizlə geri dönüş zonasının kəsişməsində agentimiz əlində lövhə ilə (sərnişinin adı və soyadı) Sərnişini qarşılayır (HG ilə agentin qarşılıqlı nöqtəsi arasında məsafə 50 metrdir).</p> <p>Aşağıda qeyd olunan fotosəkillərdə Sərnişini 1-ci Terminalın geri dönüş zonasına aparan dəhlizlə hərəkət əks olunub.</p> 	Hava limanının Əməkdaşı

Fotoşəkildə Sərnişinin Hava limanının əməkdaşı ilə görüş nöqtəsi əks olunub:



Görüşdükdən sonra agent Sərnişindən pasportunu təklif etməsini xahiş edir, pasport məlumatlarının mövcud sıfarişə uyğun olub-olmadığını yoxlayır və Sərnişini sərhəd zonasının qarşısında yerləşən xüsusi masaya tərəf müşayiət edir, burada Pos-terminalın köməyi ilə ödəniş kartında pulsuz keçidin olub-olmadığını yoxlayır. Ödəniş kartı təsdiqlənmədiyi halda Sərnişinə ödəniş etmək (ödəniş bütün proseduralardan keçdikdən sonra cassada həyata keçirilir) və ya standart qeydiyyat prosedurasından keçmək təklif olunur.

Ödəniş kartı təsdiqləndiyi təqdirdə, Sərnişin agentin müşayiəti ilə ayrıca masalarda növbədənkənar qaydada uçuşdan sonrakı rəsmiyətlərdən (pasport və sərhəd nəzarəti) keçir

Zərurət yarandıqda gömrük bəyannaməsinin doldurulmasına köməklik göstərilir. Aparılan daxili yoxlamalardan sonra baqajı almaq üçün Sərnişini ümumi zala müşayiət edirlər. Sərnişin öz baqajını müstəqil şəkildə aldıqdan sonra Hava limanının Əməkdaşı Sərnişini geri dönüş zalından çıxışa qədər müşayiət edir və ona uğurlar arzulayır

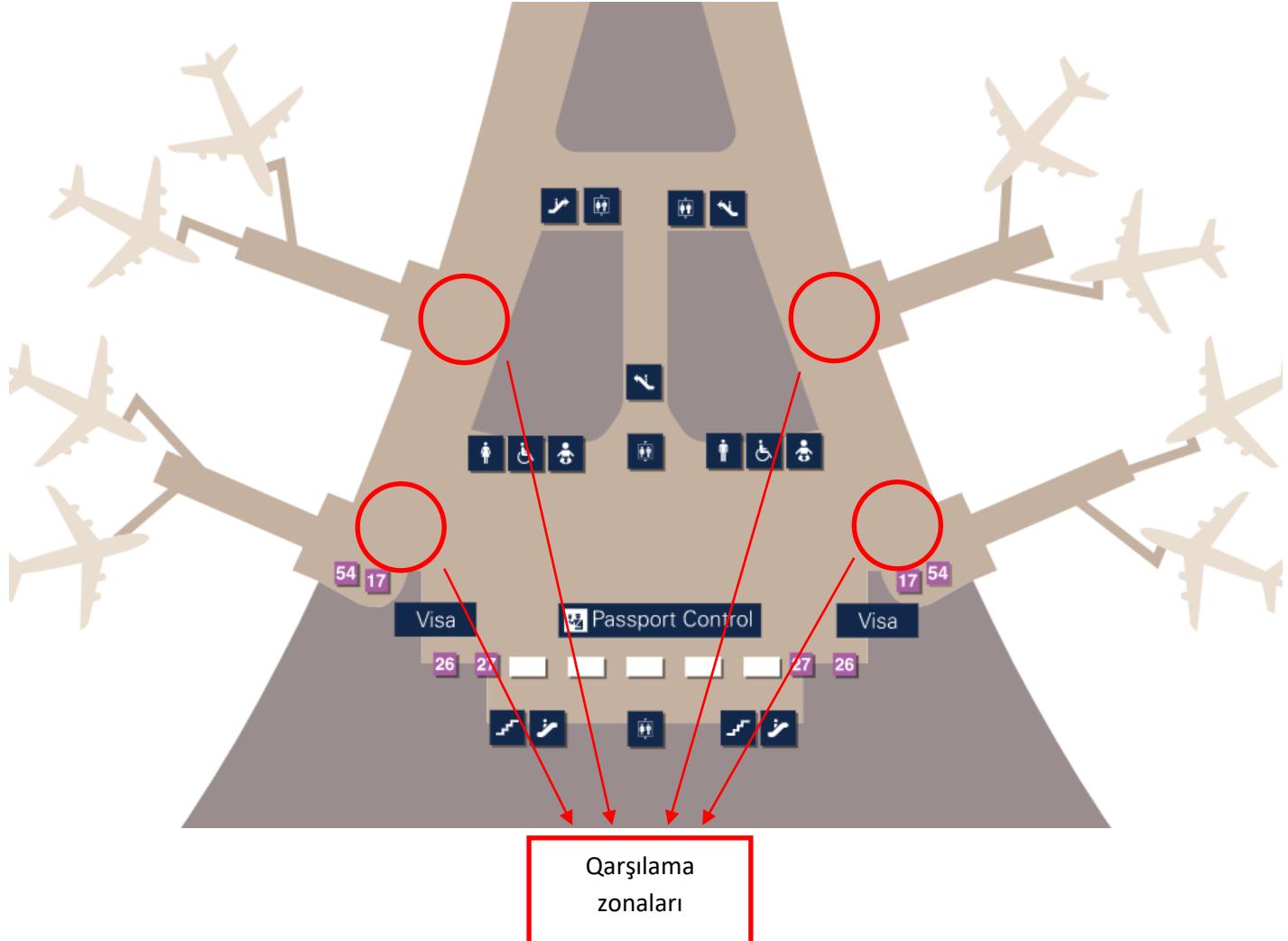
Hava limanının Əməkdaşı kartı əvvəlcədən hazırlanmış xüsusi Pos-terminalala yaxınlaşdırılır.

Uğurlu yoxlamadan sonra Sərnişinə Salam Gold Light xidmətindən pulsuz istifadə etmək təklif olunur.

Üğursuz yoxlama zamanı Sərnişinə cassada ödəniş etmək yaxud reysə standart qeydiyyat prosedurasından keçmək təklif olunur.

Hava limanının  
Əməkdaşı

## GERİ DÖNÜŞ



Sərnişinlərin 1-ci Terminalda qarşılanması 8 zonada (sərnişinlərin qarşılanması üçün 8 nöqtədə) həyata keçirilir:

- İki zonada (Arrival 1 & Arrival 2) sərnişinlər 2-ci mərtəbədə 1-ci Terminalın geri dönüş zonasında eskalatorun yuxarı hissəsinin qarşısında qarşılanır. Həmin zonada terminala avtobusla gətirilən sərnişinlər qarşılanır.
- Qalan 6 zonada hava gəmisi ilə gələn, teleskopik trapla keçən sərnişinlər qarşılanır. Hava limanının konstruksiyasını nəzərə alaraq (bir qarşılık zonasına 2 teleskopik trap daxildir) 6 qarşılık zonası mövcuddur.