

ВЫЛЕТ

Действие	Кто выполняет
<p>Держатель премиальной карты подходит к стойке Salam Service в Терминале 1 или 2 подает заявку на услугу Salam Gold. Однако, в случае большого наплыва возможны задержки при предоставлении услуги. Для того, чтобы гарантировано избежать подобных случаев, желательно сделать предварительную заявку по номерам *1888 (Горячая линия для Азербайджана); +994 12 497 27 72; +994 12 497 27 92; +994 50 446 27 72; +994 55 446 27 72 или может обратиться по электронной почте reservations@vipavia.az и предоставить информацию:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Имя и фамилия пассажира2) Дата, время и номер рейса3) Контактный номер пассажира4) При подаче заявки, необходимо указать, что Пассажир является участником акции «Fastline от Visa» как держатель карты Visa Platinum / Platinum Business / Signature / Infinite.	Владелец карточки или доверенное лицо
<p>Получив заявку, сотрудники аэропорта сообщают Пассажире к какому входу он должен подойти. Сотрудник аэропорта встречает Пассажира с табличкой у нужного входа в Терминал. Пассажир вместе с Сотрудником аэропорта подходят к стойке Salam Service у входа Терминала. У стойки Salam Service Пассажире предлагается специальный Постерминал для валидации платёжной карты Visa Пассажира, чтобы посмотреть, есть ли бесплатный проход. Если платёжная карта не прошла валидацию, то Пассажире предлагается совершить оплату на месте или же пройти стандартную процедуру регистрации на рейс. Если платёжная карта прошла валидацию, то Пассажире предлагаются услуги портье. Услуги портье распространяются до стойки регистрации, далее эта услуга оплачивается дополнительно. Далее Сотрудник аэропорта сопровождает Пассажира до регистрационной стойки и проводит регистрацию вне очереди. При необходимости предлагается помощь при заполнении таможенной декларации. После проведенных внутренних процедур Пассажира сопровождают в общий зал ожидания на посадку. После объявления посадки Сотрудник Аэропорта сопровождает Пассажира к соответствующему Гейту. Далее Пассажир самостоятельно по телескопическому трапу идет на борт воздушного судна.</p>	Сотрудник аэропорта
<p>Сотрудник аэропорта проводит картой по заранее подготовленному специальному Пос терминалу. В случае успешной проверки позволяет Пассажире воспользоваться услугой Salam Gold бесплатно. В случае неуспешной проверки Пассажире предлагается совершить оплату в кассе или же пройти стандартную процедуру регистрации на рейс.</p>	Сотрудник аэропорта (у стойки)

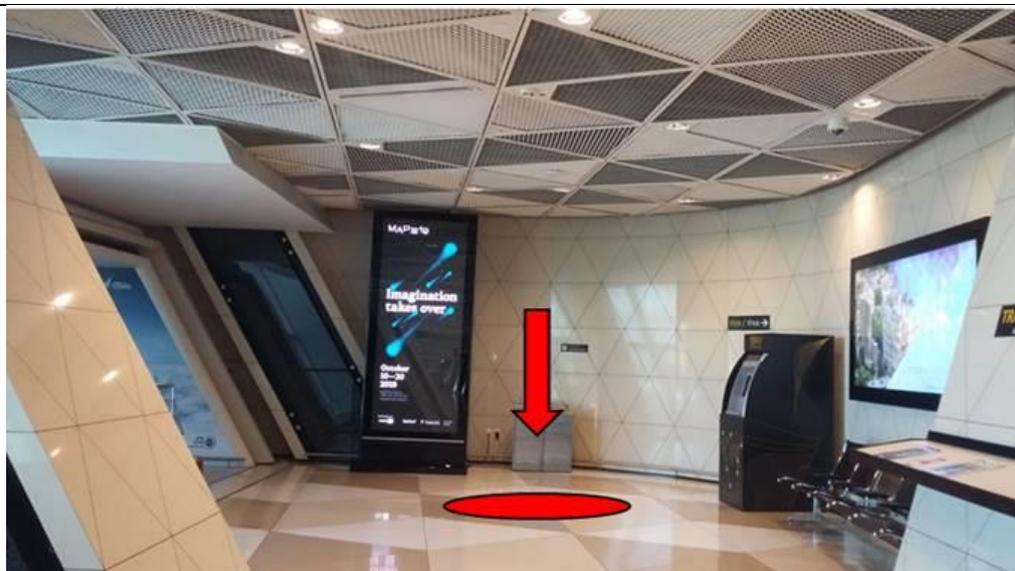
ВЫЛЕТ



Здесь располагается
стойка Salam Service

ПРИЛЁТ

Действие	Кто выполняет
<p>Держатель премиальной карты звонит по номерам *1888 (Горячая линия для Азербайджана); +994 12 497 27 72; +994 12 497 27 92; +994 50 446 27 72; +994 55 446 27 72 или может обратиться по электронной почте reservations@viravia.az и предоставить информацию:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Имя и фамилия пассажира2) Дата, время и номер рейса3) Контактный номер пассажира4) При подаче заявки, необходимо указать, что Пассажир является участником акции «Fastline от Visa» как держатель карты Visa Platinum / Platinum Business / Signature / Infinite. <p>Подача заявки должна произойти минимум за 3 часа до прилёта.</p>	Владелец карточки или доверенное лицо
<p>Покинув борт воздушного судна (ВС) пассажир начинает движение по телескопическому трапу переходя в коридор ведущий непосредственно в зону прилета пассажиров и попадает в зону прилета Терминала 1 на втором этаже. На втором этаже, на стыке между коридором и зоной прилета наш агент с табличкой (имя и фамилия пассажира) встречает Пассажира (расстояние между ВС и точкой встречи агента 50 м.). На нижеуказанных фотографиях отражено движение Пассажира по коридору ведущего его в зону прилета Терминала 1.</p>  <p>На фото указана точка встречи пассажира с Сотрудником аэропорта:</p>	Сотрудник аэропорта



После встречи агент просит Пассажира предоставить паспорт, убеждается, что данные паспорта соответствуют имеющейся заявке и сопровождает Пассажира к специальной стойке, находящейся перед пограничной зоной и при помощи Пос терминала осуществляет валидацию платёжной карты, чтобы определить есть ли бесплатный проход.

Если платёжная карта не прошла валидацию, то Пассажиру предлагается совершить оплату (оплата совершается после прохождении всех процедур в кассе) или же пройти стандартную процедуру регистрации.

Если платёжная карта прошла валидацию, то Пассажир в сопровождении агента без очереди проходит послеполетные формальности через отдельные стойки (паспортный и пограничный контроль).

При необходимости предлагается помощь при заполнении таможенной декларации. После проведенных внутренних процедур Пассажира сопровождают в общий зал для получения багажа.

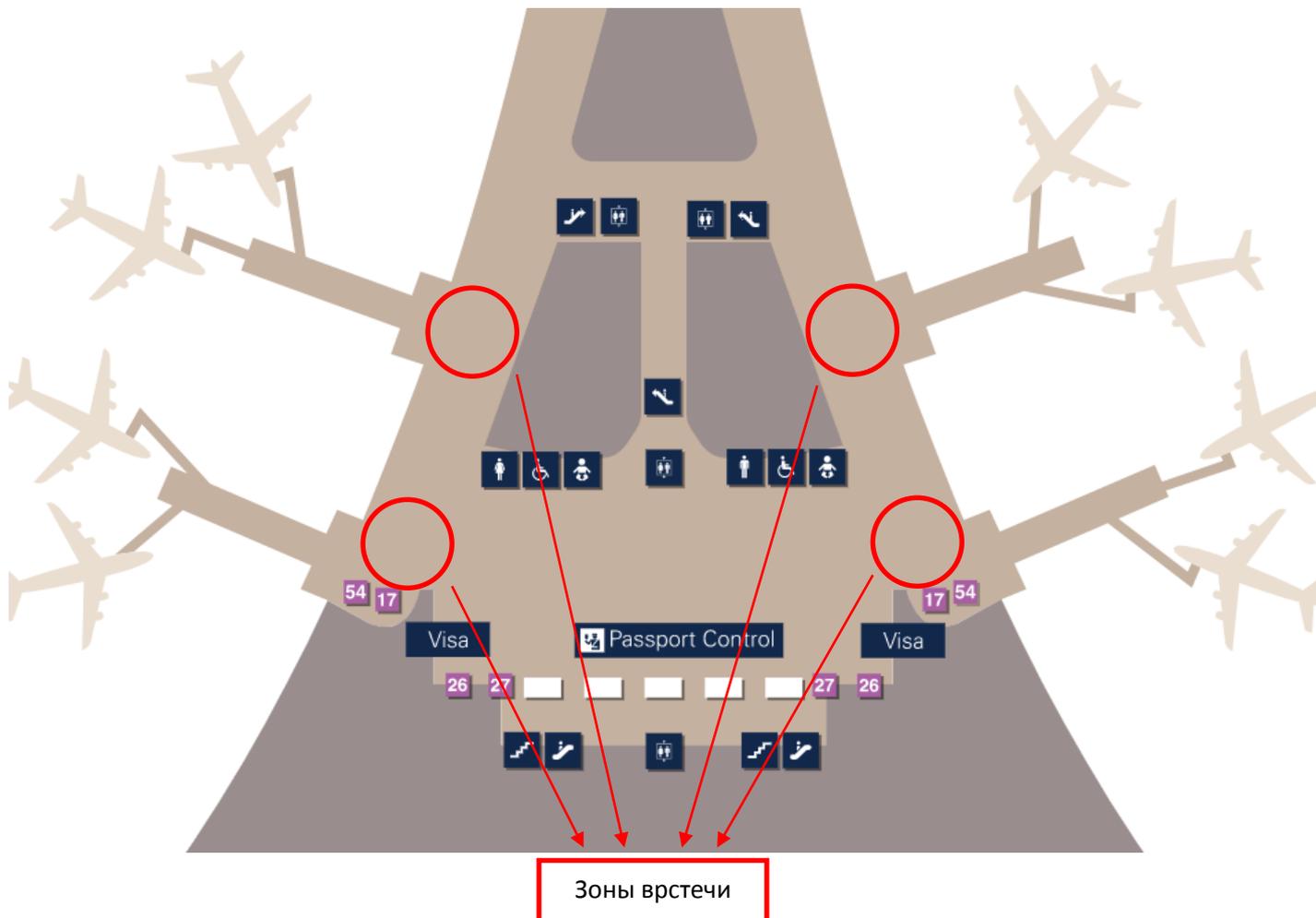
После того как Пассажир самостоятельно сам получил свой багаж, Сотрудник аэропорта сопровождает Пассажира до выхода из зала прилета и желает ей/ему удачи.

Сотрудник аэропорта проводит картой по заранее подготовленному специальному Постерминалу.

В случае успешной проверки позволяет Пассажиру воспользоваться услугой Salam Gold Light бесплатно. В случае неуспешной проверки Пассажиру предлагается совершить оплату в кассе или же пройти стандартную процедуру регистрации на рейс.

Сотрудник
аэропорта

ПРИЛЁТ



Встреча пассажиров в Терминале 1 производится в 8-ми зонах (8-ми точках встречи пассажиров):

- В двух зонах (Arrival 1 & Arrival 2) пассажиров встречают на втором этаже в зоне прилета Терминала 1 напротив верхнего конца эскалатора. В этой зоне встречаются пассажиры, которые доставляются в терминал посредством автобусов.
- В остальных 6-ти зонах встречаются пассажиры, прилетевшие воздушными судами, которые пришвартованы к телескопическим трапам. Принимая во внимание конструкцию аэропорта (одна зона встречи включает 2 телескопических трапов) число зон встречи составляет 6 зон.