

«Fast-track in Istanbul» Təqdimat qaydaları

Terif və təfsir

Fast-track - yolcuların hava limanında bütün rəsmiyyətləri minimum vaxtla və maksimum rahatlıqla, uzun növbələri atlamasına imkan verən xüsusi bir xidmətdir.

QR code - Bu Qaydaların şərtlərinə uyğun olaraq Chat Bot təqdimat iştirakçısına təqdim olunan xidmət üçün xüsusi qrafik koddur.

Hava limanı - İstanbul Hava Limanı (IST), Türkiyə.

Kampanya - "İstanbulda FastTrack" promosyonu.

Bank - müvafiq bank lisenziyası əsasında Ukrayna, Gürcüstan və ya Azərbaycan Respublikasının müvafiq ərazisində bank xidmətləri göstərmək müstəsna hüququna malik olan bir hüquqi şəxsdir.

Yoxlama cihazı - bu Qaydaların şərtlərinə uyğun olaraq Hava limanında iştirakçıya Xidmət etmək üçün QR kodunu oxumağa imkan verən xüsusi bir texniki vasitədir.

Müştəri - "Visa International Service Association", yerləşdiyi ünvan: ABŞ, CA 94404 - 2775, Foster City, Bulevar Metro Center, 900.

Kartlar - Visa Platinum, Visa Signature və Visa Infinite ödəniş kartları iştirakçıya Təqdimatda iştirak etmək hüququ verən Bank tərəfindən buraxılmış ödəniş kartlarıdır.

Messenger - Viber, Telegram daxil olmaqla ani mesajlaşma və video üçün bir tətbiqdır.

Təşkilatçı - "INFOCUS" Limited MƏSULİYET ŞİRKƏTİ, hüquqi şəxsin identifikasiya kodu: 36563986, yeri: Ukrayna, 01001, Kyiv, Palace of Sport 1-A, A qülləsi, mərtəbə 29.

Tərəfdaş - "RENOVACIO" MƏSULİYET ŞİRKƏTİ, hüquqi şəxsin identifikasiya kodu: 38876589, yeri: Ukrayna, 61099, Kharkiv, st. Yenakiyivska, bldg. 11-A.

Xidmət - Hava limanında Təqdimat iştirakçılarına təqdim olunan Fast-track qrupundakı xidmətlər (gəliş və gediş zamanı).

Qaydalar - xidmətin verilən qaydaları.

Təqdimatın etibarlılığı -09.07. 2021 00:00:01 tarixindən etibarən - 23:59:59 30.09.2021 etibarlıdır.

Təqdimatın iştirakçıları - bu Qaydaların müddəalarına uyğun olaraq Təqdimatda iştirak etməyə hüquqları olanlar: ferdler və Kart sahibləridir

Chatbot - messenger-də yer alan https://mssg.me/service_concierge və ya https://mssg.me/concierge__service linkində yerləşən "Visa Ukraine" və "Visa Concierge" chatbotları.

1. Təqdimat iştirakçıları tərəfindən Təqdimatda iştirak qaydaları

1.1. Təqdimatda iştirak etmək üçün Təqdimatda iştirak etmək və Təqdimatın iştirakçısı olmaq istəyən şəxs Təqdimat dövründə aşağıdakı gaydalara emel etməlidir:

1.1.1. Esl Kart sahibi olmaq;

1.1.2. Chatbot-da olan daxili qeyd mexanikasına uyğun olaraq Chatbot-da qeydiyyatdan keçin və ya qeydiyyatda olmaq;

1.1.3. Chat botunun əsas menyusunda "İstanbulda FastTrack" düyməsini basmaq;

1.1.4. Əsas menyuda "İstanbulda FastTrack" düyməsini basaraq Təqdimat və Qaydaları haqqında məlumatlarla tanış olmaq;

1.1.5. "çeki almaq" düyməsini basın;

1.1.6. təklif olunan uçuş növlərindən birini seçin: Daxili Uçuş, Beynəlxalq Uçuş və ya Beynəlxalq Geliş;

1.1.7. Chatbot-da uçuşun nömrəsini, tarixini, uçuş vaxtını, adını və soyadını (biletə görə), telefon nömrəsini və elektron poçt ünvanınızı qeyd edin;

1.2. 1.1.1.-1.1.8 bəndlərində göstərilən addımları uğurla başa çatması halında. Bu Qaydalara görə, Təqdimat İştirakçısı olur və Chatbot-da QR kodu olan bir sənəd alır.

1.3. Bu Qaydalar Təqdimat İştirakçısı ilə Təşkilatçı / Müştəri / Tərəfdaş arasındakı rəsmi münasibətlərdə əsas sənəddir. Təqdimat iştirakçısı 1.1.1.-1.1.8 bəndlərində göstərilən addımları ardıcıl olaraq həyata keçirməklə bu Qaydaların müddəalarını qəbul edir.

1.4. Təqdimat İştirakçısı tərəfindən qəbul könüllü olaraq həyata keçirilir və bu Qaydaların şərtlərinə əsasən yazılı bir müqavilə bağlanılır.

1.5. Qaydaların qismən qəbul edilməsinə icazə verilmir.

1.6. Kart biletin bütün müddəti üçün etibarlı olmalıdır.

2. QR-kodun tətbiq edilməsinin xüsusiyyətləri

2.1. QR kodunun etibarlılıq müddəti alındığı tarixdən etibarən saat 00:00- a qədər 1 (bir) gündür, lakin yalnız 1.1.7 və 1.1.8 bəndlərində göstərilən uçuşlar üçün.

2.2. QR-kod Təqdimat İştirakçılarına aşağıdakı məhdudiyyətlər daxilində verilir:

2.2.1. dövründə Visa Platinum Kart sahiblərinin Təqdimat İştirakçıları üçün 2 (iki) QR-dən çox kod verilmir;

2.2.2. Təqdimat dövründə Viza İmza Kartı Təqdimatın İştirakçıları üçün 10 (on) QR-dən çox kod verilmir;

2.2.3. Təqdimat dövründə Təqdimat İştirakçıları üçün Visa Infinite Kart Sahiblərinin Qısa kodlar, Visa Infinite Kart Sahibinin Təqdimat iştirakçısı tərəfindən tələb olunan miqdarda verilir.

2.3. QR-kod Təqdimat İştirakçısı tərəfindən yalnız öz məqsədləri üçün istifadə edilə bilər və üçüncü şəxslərə ötürülə bilməz.

2.4. Təqdimatın qüvvədə olduğu müddətdə istifadə olunmayan QR-kod başqa bir müddət üçün köçürülmür, yığılmır, əlavə olunmur və ya pul və ya digər kompensasiyalara məruz qalır.

2.5. QR kodu sənədində QR kodu ilə bağlı problemlər yarandığı təqdirdə Tərəfdaşın texniki dəstəyi ilə əlaqə qurmaq üçün "sürətli cavab düyməsi" funksiyası mövcuddur.

3. Tərəflərin məsuliyyəti

3.1. Təqdimat iştirakçısı təqdim olunan məlumatların düzgünlüyünə və Kartdan istifadə hüququna görə mövcud qanunvericiliyə əsasən məsuliyyət daşıyır.

3.2. Vergilərin, rüsumların və məcburi ödənişlərin ödənişi, müvafiq qanunvericiliyin müddəaları ilə qoyulur və iştirakçi tərəfindən həyata keçirilir.

3.3. Müştəri / Tərəfdaş / Təşkilatçı, Təqdimat İştirakçısının QR-kodunu özlərindən asılı olmayan səbəblərdən, o cümlədən yoxlama cihazının sıradan çıxması, uçuşun ləğvi, iləri təxirə salınması, hava limanının işindəki dəyişikliklər, Təqdimat iştirakçısı tərəfindən mövcud qanunvericiliyin müddələrinin pozulması və s.

4. Şəxsi məlumatların işlənməsi

4.1. Təqdimatın bir hissəsi olaraq, Təqdimat İştirakçısı, şəxsi məlumatlarının işlənməsi üçün ayrıca əsas olan bu Qaydalara əsasən bağlanmış müqaviləni yerinə yetirmək üçün Təşkilatçıya aşağıdakı şəxsi məlumatları təqdim edir: soyadı, adı, atasının adı, telefon nömrəsi və ünvanı e-poçt. Bu məlumatların işlənməsi qaydaları Chatbot-da olan məlumatların işlənməsi qaydalarının bir hissəsidir.

4.2. Maddə 4.1-də göstərilən şəxsi məlumatlar, Təqdimat İştirakçısının Təqdimatda iştirak etmək hüququndan istifadə etmək üçün Təqdimat müddətində işlənir. Bu cür fərdi məlumatlar bu Qaydaların şərtlərini yerinə yetirmək üçün toplanacaq, işlənəcək və (Təşkilatçı və Tərəfdaşın xarici serverlərinə) ötürüləcəkdir. Təşkilatçı bu cür şəxsi məlumatların sahibi və administratorudur. Tərəfdaşın şəxsi məlumatlarla işləmək üçün öz siyasəti var, lakin hər halda bu məlumatlar bu Qaydalara zidd olaraq işlənmə bilməz. Təqdimat iştirakçısı, aşağıdakı veb linkdə Tərəfdaşın şəxsi məlumatlarının işlənməsi qaydaları ilə tanış ola bilər: <https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>

4.3. 1.1-ci bənddə göstərilən addımların həyata keçirilməsi. Təqdimat iştirakçısı Qaydalardan şəxsi məlumatlarının işlənmə qaydasını qəbul edir və həmçinin mövcud qanunvericiliklə ona verilən bütün hüquqlarla tanış olduğunu təsdiqləyir.

5. Digər mövğələr

5.1. Təşkilatçı bu Təqdimat Qaydalarına əsasən öhdəliklərini yerinə yetirmək üçün üçüncü şəxsləri cəlb etmək hüququna malikdir.

5.2. Bu Qaydaların birmənalı təfsirini, Qaydalarda göstərilməyən mübahisələri və / və ya məsələləri ehtiva edən bir vəziyyət yaranarsa, bu məsələlərin həlli Təqdimatın Təşkilatçısı / Müştərisi tərəfindən qorunur. Təqdimatın Təşkilatçısı / Müştərisinin bu qərarı qətidir və şikayət verilə bilməz.

5.3. Müştəri və Təşkilatçının qarşılıqlı razılığı ilə Təqdimatın qüvvəsi dəyişdirilə bilər və ya Kampaniyaya erkən xitam verilə bilər. Kampaniyanın etibarlılığının dəyişdirilməsi və ya Chatbot-da yayımlanması halında vaxtından əvvəl ləğv edilməsi mümkündür.

5.4. Bu Qaydalar və onlara edilmiş dəyişikliklər Chatbot-da nəzərdən keçirilmək üçün yerləşdirilib.

5.5. Təşkilatçı Təqdimat dövründə mövcud Qaydalarda dəyişiklik etmək hüququnu özündə saxlayır.