

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА**

### **Официальные определения**

**Банк** – юридическое лицо – резидент Азербайджанской республики, которое имеет исключительное право предоставлять банковские услуги на территории Азербайджана.

**Держатели карточек** – физические лица, владельцы карточек Visa Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, что зарегистрированы в Чат-боте и подключены к консьерж-сервису Организатора, которые имеют право на получение Сервиса в соответствии с положениями настоящих Правил.

**Заказчик** – «Виза Интернэшнл Сервис Ассошиейшн», находящиеся по адресу: США, СА 94404 - 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900.

**Исполнитель** – компания Sağlam Ailə ООО, идентификационный код юридического лица: 1300235691, местонахождение: Азербайджан, г. Баку, ул. Ахмеда Раджабли 3/10.

**Мессенджер** – мобильное приложение для обмена мгновенными сообщениями, видео, в том числе Viber, Telegram.

**Технический партнер** – ООО «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 03150, г. Киев, ул. Деловая, 2-Б, помещение 188-А.

**Правила** – данные правила предоставления Сервиса.

**Сервис** – услуга, которая предоставляется Держателям карточек, в виде медицинских и диагностических услуг, а именно проведение лабораторного анализа **Витамина Д (25-ОН Vitamin D)**. Данная услуга будет предоставлены Держателю карточки в пределах Азербайджана, в качестве подарка от Заказчика с целью популяризации сервисов и услуг последнего.

**Срок действия** – с 31 марта 2023 года по 31 марта 2024 года, если иной срок не будет указан Организатором.

**Чат-бот** – чат-бот Visa Concierge, который содержится в Мессенджерах.

Все другие термины, которые не имеют своего толкования в данных Правилах, имеют определения, установлено положениями действующего законодательства Азербайджанской республики.

### **1. Порядок инициации Сервиса**

**1.1.** С целью получения Сервиса, Держателю карточки необходимо совершить следующие действия:

**1.1.1.** быть действительным владельцем карты Visa Platinum, Visa Signature или Visa Infinite, выданной Банком и быть подключенным к консьерж-сервису Организатора;

**1.1.2.** указать адрес своей электронной почты;

**1.1.3.** ознакомиться с Правилами;

**1.1.4.** осуществить заказ Сервиса по своему месту проживания в Азербайджане (как это указано в Правилах) или по месту нахождения Исполнителя.

**1.2.** Данные Правила являются базовым документом в официальных взаимоотношениях между Держателем карточки и Организатором/Заказчиком/Исполнителем. Акцепт Держателем карточки положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного осуществления им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. данных Правил. Исполнитель может иметь собственные дополнительные правила/условия по предоставлению Сервиса, которые, однако, не должны отличаться от данных Правил. Держатель карточки самостоятельно принимает решение о согласии с такими правилами/условиями и результатом такого согласия.

**1.3.** Совершение акцепта Держателем карточки осуществляется добровольно и представляет собой заключения письменного договора на условиях настоящих Правил, в соответствии с Гражданским Кодексом Азербайджанской республики. Частичный акцепт Правил не допускается.

## **2. Порядок получения Сервиса**

**2.1.** Для целей получения Сервиса, Держатель карточки после совершения последовательности действий, указанной в пунктах 1.1.1.-1.1.4 Правил осуществляет следующее:

**2.1.1.** сообщает в Чат-боте согласно его внутренней механике консьерж-сервису о своем желании получить Сервис, свои имя, фамилию, номер телефона;

**2.1.2.** указывает свое место проживания в Азербайджане;

**2.1.3.** предоставляет необходимые контактные данные для связи и выбора порядка предоставления Сервиса по месту проживания Держателя карточки или по месту нахождения Исполнителя, а также желаемого времени и даты получения Сервиса;

**2.1.4.** осуществляет подготовительные действия, указанные в пункте 2.2.1 Правил.

**2.2.** После совершения действий, указанных в пунктах 2.1.1.-2.1.3. Правил Исполнитель, в согласованный с Держателем карточки срок предоставляет Держателю карточки Сервис. Сервис предоставляется по месту проживания Держателя карточки или по месту нахождения Исполнителя, как это указано в пункте 2.3 Правил. Результат Сервиса предоставляется Держателю

карточки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента забора биологического материала, на его адрес электронной почты.

**2.2.1.** Для целей получения Сервиса Держатель карточки должен соблюдать следующие условия и рекомендации: **а) ввиду того, что прием пищи влияет на изменения уровня витамина Д в крови, в целях предоставления верных результатов, рекомендовано за 8 (восемь) часов до сдачи крови приостановить прием пищи.**

Также Исполнителем могут быть указаны дополнительные условия.

**2.3.** Сервис предоставляется и функционирует в рабочие часы Исполнителя только в пределах г. Баку, Гянджа, Сумгаит для Держателей карточек, которые на момент предоставления Сервиса проживают в г. Баку, Гянджа, Сумгаит. Сервис в других городах не предоставляется.

**2.4.** В течение всего Срока действия Держатель карточки может получить только Сервис в пределах следующих лимитов:

**2.4.1.** Для Держателей карточки Visa Platinum - 2 Сервиса в год;

**2.4.2.** Для Держателей карточки Visa Signature - 4 Сервиса в год;

**2.4.3.** Для Держателей карточки Visa Infinite - 6 Сервисов в год. Для Держателей карточки этого уровня Сервис может быть предоставлен дома – по месту проживания Держателя карточки в пределах городов, указанных в пункте 2.3 Правил.

**2.5.** Если у Держателя карточки есть несколько карточек, то доступность Сервиса суммируется.

**2.6.** Сервис предоставляется только Держателю карточки, а не третьим лицам.

**2.7.** Любая денежная компенсация взамен неполученного Сервиса не предоставляется.

**2.8.** Если Держатель карточки обратился для получения Сервиса напрямую к Исполнителю – такой Сервис не предоставляется.

### **3. Ответственность**

**3.1.** Держатель карточки несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Азербайджанской республики, за достоверность предоставленных данных и сведений.

**3.2.** Все жалобы относительно Сервиса должны быть предъявлены Держателем карточки непосредственно Исполнителю. Такая жалоба должна содержать сведения о том, в чем заключается предоставление некачественного Сервиса (с четким обоснованием) и четкие ссылки на доказательства, иначе жалоба к рассмотрению не принимается. Конечное рассмотрение жалобы осуществляет Исполнитель, если иное не указано Организатором.

**3.3.** Несмотря на то, что указано выше, и не с целью невыполнения положений законодательства, Организатор и/или Заказчик не несут ответственности за ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие Сервиса или его результатов ожиданиям Держателя карточки или третьих лиц.

**3.4.** Организатор и/или Заказчик не несут ответственность за предмет, качество, количество и сроки предоставления Сервиса, а также за его результаты, что могут иметь любые последствия для Держателя карточки.

**3.5.** Любые элементы Сервиса принимаются Держателем карточки «как есть», с учетом их актуальности на дату их получения.

#### **4. Другие положения**

**4.1.** Организатор имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках этих Правил.

**4.2.** В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Организатора/Заказчика является окончательным и обжалованию не подлежит.

**4.3.** Организатор/Заказчик оставляет за собой право изменить Правила. При этом, информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения в Чат-боте. Такие изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено изменениями/дополнениями к этим Правилам.

**4.4.** Уплату налогов, сборов и обязательных платежей осуществляет лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства.

**4.5.** Организатор/Заказчик не вступает в споры между Держателем карточки и Исполнителем Сервиса.

**4.6.** Персональные данные Держателя карточки обрабатываются в соответствии с правилами обработки данных, которые указаны в Чат-боте, с учетом положений, которые указаны в настоящих Правилах.

## **5. Порядок обработки персональных данных**

**5.1.** Персональные данные Держателя карточки обрабатываются для целей реализации возможности Держателя карточки получить Сервис на условиях настоящих Правил и обрабатываются в течении Срока действия.

**5.2.** Держатель карточки, осуществляя акцепт Правил, дает свое согласие на передачу его данных Исполнителю для целей получения Сервиса. Такие данные могут быть сохранены и использованы Исполнителем только для предоставления Сервиса и отчетности перед Организатором и/или Заказчиком.

**5.3.** Если Держатель карточки отказывается от обработки его данных, то он теряет право на получение Сервиса. Удаление данных в рамках данных Правил означает потерю права на получение Сервиса. Удаление данных может быть осуществлено путем обращения к Организатору в Чат-боте.